

COURSE RECORD

Code	BA 452
Name	Interpersonal Skills in Organizations
Hour per week	3 (3 + 0)
Credit	3
ECTS	5
Level/Year	Undergraduate/3-4
Type	Elective
Prerequisites	-
Description	This course concerns interpersonal skills in organizational settings that bring career success. It focuses on how individuals can develop self-awareness, communicate, and work effectively in groups. The course aims to endow students with knowledge, methods, and techniques for career improvement in work life. The covered topics include self-awareness, self-management, goal setting, working in diverse environments, listening, nonverbal communication, persuasion methods, managing teams and work groups, creative problem solving, networking, mentoring, and ethical leadership.
Objectives	Applying concepts, tools, and techniques of self-awareness and teamwork. Evaluating information using critical thinking and assessment frameworks. Applying course concepts to real-life scenarios.
Learning Outcomes	<i>By the end of the course, the student will be able to</i> LO1. Explain the key dimensions of interpersonal skills in organizations. LO2. Apply strategies to develop self-awareness and self-esteem. LO3. Apply methods for working effectively with diverse colleagues in organizational settings. LO4. Analyze the role of listening and nonverbal communication in building effective work relationships. LO5. Make use of tools and techniques that support the smooth functioning of work teams. LO6. Create innovative solutions to workplace problems.

CONTRIBUTION TO PROGRAMME OUTCOMES*

	PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10
LO1	2	3	2	4	2	3	2	1	2	2
LO2	2	2	2	3	4	2	1	1	2	1
LO3	2	2	3	5	2	3	3	1	3	3
LO4	2	4	3	4	2	5	2	1	3	2
LO5	3	3	3	5	2	4	2	2	2	2
LO6	3	4	4	3	3	2	2	4	2	2

* Contribution Level: 0: None, 1: Very Low, 2: Low, 3: Medium, 4: High, 5: Very High

CONTRIBUTION TO INSTITUTIONAL LEARNING OUTCOMES*

	ILO1	ILO2	ILO3	ILO4	ILO5	ILO6	ILO7
LO1	2	2	2	2	4	3	2
LO2	2	2	1	1	4	2	2
LO3	2	3	3	3	5	3	3
LO4	2	3	2	2	4	5	3
LO5	3	2	2	2	5	4	2
LO6	3	2	2	2	3	2	2

* Contribution Level: 0: None, 1: Very Low, 2: Low, 3: Medium, 4: High, 5: Very High

COURSE CONTENT DETAILS

Topics	Outcomes
Self-Awareness, Self-Disclosure, and Trust	LO1, LO2
Self-Management	LO2
Understanding and Working with Diverse Others	LO1, LO3, LO5
Building Teams and Work Groups	LO3, LO4, LO5

Facilitating Team Success	L01, L03, L04
Leading and Empowering Self and Others	L01, L02, L03

DERS BİLGİLERİ

Kodu	BA 452
İsmi	Örgütlerde Kişiler Arası Beceriler
Haftalık Saati	3 (3 + 0)
Kredi	3
AKTS	5
Seviye/Yıl	Lisans/3-4
Dersin Dili	İngilizce
Tip	Seçmeli
Ön Şart	-
İçerik	Bu ders, kariyer başarısı için örgütsel ortamlarda kişilerarası becerileri ele alır. Bireylerin öz farkındalıklarını nasıl geliştirebileceklerine, iletişim kurabileceklerine ve gruplar halinde etkili bir şekilde nasıl çalışabileceklerine odaklanır. Ders, öğrencilere iş hayatında kariyer gelişimi için bilgi, yöntem ve teknikler kazandırmayı amaçlar. İşlenen konular arasında öz farkındalık, öz yönetim, hedef belirleme, farklı ortamlarda çalışma, dinleme, sözsüz iletişim, ikna yöntemleri, ekip ve çalışma gruplarını yönetme, yaratıcı problem çözme, ağ oluşturma, mentorluk ve etik liderlik yer alır.